

Algemene Voorwaarden

BLØKK Stonepaper

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst op onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **BLØKK Stonepaper:** gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 87660237 handelend onder de naam BLØKK Stonepaper.
- 1.2. **Website:** de website van BLØKK Stonepaper, te raadplegen via www.blokk-stonepaper.com en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met BLØKK Stonepaper en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen BLØKK Stonepaper en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.6. **Gegronde Klacht:** indien Klant mogelijk hinder kan ondervinden voor of tijdens het gebruik van de producten van BLØKK Stonepaper, zonder het product daadwerkelijk te hebben gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van BLØKK Stonepaper zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor BLØKK Stonepaper slechts bindend, indien en voor zover deze door BLØKK Stonepaper uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle op de Website en in andere van BLØKK Stonepaper afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij op de Website anders vermeld, en eventuele andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. De weergegeven prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. BLØKK Stonepaper kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van BLØKK Stonepaper afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. BLØKK Stonepaper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van BLØKK Stonepaper en het voldoen aan de daarbij door BLØKK Stonepaper gestelde voorwaarden.

- 4.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt BLØKK Stonepaper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding is bevestigd maar nog niets is aangemeld voor bezorging, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft BLØKK Stonepaper het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. BLØKK Stonepaper kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan alle feiten en factoren die van belang zijn kan voldoen voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien BLØKK Stonepaper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1. Zodra de bestelling door BLØKK Stonepaper is ontvangen, stuurt BLØKK Stonepaper de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 5.2. BLØKK Stonepaper is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 5.3. De levertermijn bedraagt in beginsel 3 werkdagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van BLØKK Stonepaper.
- 5.4. Indien BLØKK Stonepaper de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis.
- 5.5. BLØKK Stonepaper raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 30 dagen te melden. Zie nader Artikel 6 en 9.
- 5.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant.

5.7. BLØKK Stonepaper is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met BLØKK Stonepaper binnen 30 dagen na ontvangst van het product, bij voorkeur met opgave van reden(en), te ontbinden.

6.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een (vooraf door hem aangewezen) derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een (door hem aangewezen) derde, het laatste product heeft ontvangen;
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een (door hem aangewezen) derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

6.4. Klant dient de retourkosten zelf te dragen, tenzij er een Gegronde Klacht is ingediend aangaande het geleverde ongebruikte product. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft BLØKK Stonepaper een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Klant.

- 6.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. Indien het product wel is gebruikt door Klant, bijvoorbeeld door in het product te hebben geschreven, vervallen alle vergoedingen voor retourkosten tenzij anders is overeengekomen tussen BLØKK Stonepaper en Klant.
- 6.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 6.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het retourformulier voor herroeping te zenden aan BLØKK Stonepaper, of op andere ondubbelzinnige wijze aan BLØKK Stonepaper kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. BLØKK Stonepaper bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten, inclusief het ingevulde retourformulier, kunnen geretourneerd worden naar:

BLØKK Stonepaper
De Vroomedijk 37
2497 VR Den Haag
Nederland

- 6.8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode dan de goedkoopste standaardlevering om het product met een Gegronde Klacht te retourneren, hoeft BLØKK Stonepaper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij BLØKK Stonepaper aanbiedt het product zelf af te halen, mag BLØKK Stonepaper wachten met terugbetalen tot BLØKK Stonepaper het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 6.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 7. Zakelijk retourrecht

- 7.1. Het vorige artikel inzake het herroepingsrecht is van overeenkomstige toepassing op zakelijke bestellingen, zij het dat:
- Zakelijke Klant de Overeenkomst met BLØKK Stonepaper binnen 30 dagen na ontvangst van het product dient te ontbinden.
 - Zakelijke Klant na ontvangst van de gehele bestelling door BLØKK Stonepaper het volledige aankoopbedrag retour krijgt na ontbinding. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van BLØKK Stonepaper en is voor de Zakelijke Klant derhalve kosteloos.
 - Reeds door Zakelijke Klant (vooruit) betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst en ontvangst van de retournering door BLØKK Stonepaper zullen worden terugbetaald met uitzondering van gepersonaliseerde producten. In dat geval wordt in overleg met Zakelijke Klant afgestemd hoe het probleem zo goed mogelijk kan worden verholpen.
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een (on)bepaalde periode: de dag waarop Zakelijke Klant, of een (door hem aangewezen) derde, het eerste product heeft ontvangen van de laatst geleverde bestelling.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Klant dient betalingen aan BLØKK Stonepaper volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. BLØKK Stonepaper is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 8.2. Indien de Zakelijke Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door BLØKK Stonepaper is gewezen op de te late betaling en BLØKK Stonepaper de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BLØKK Stonepaper gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. BLØKK Stonepaper kan in overleg ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf indien er door BLØKK Stonepaper een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle typen Klanten.
- 9.2. BLØKK Stonepaper staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat BLØKK Stonepaper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Een door BLØKK Stonepaper, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.

- 9.4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij het product heeft ontvangen BLØKK Stonepaper daarvan in kennis te stellen.
- 9.5. Indien BLØKK Stonepaper de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product, exclusief de verzendkosten en inclusief de retourkosten.

Artikel 10. Garantie bij zakelijke aankopen

- 10.1. BLØKK Stonepaper staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat BLØKK Stonepaper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 10.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant uiterlijk binnen 30 dagen na levering BLØKK Stonepaper daarvan in kennis stellen. Doet Klant dit niet, kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging, vergoeding, indien het product defect geleverd is.
- 10.3. Indien BLØKK Stonepaper de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels) vergoed.

Artikel 11. Klachtenprocedure

- 11.1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van BLØKK Stonepaper, dan kan hij bij BLØKK Stonepaper per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden of ga naar 'contact' op de website.

- 11.2. BLØKK Stonepaper geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal BLØKK Stonepaper binnen 3 werkdagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 11.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van BLØKK Stonepaper jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 12.3. Aansprakelijkheid van BLØKK Stonepaper jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op BLØKK Stonepaper jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BLØKK Stonepaper.

- 12.5. De aansprakelijkheid van BLØKK Stonepaper jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant BLØKK Stonepaper onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BLØKK Stonepaper ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BLØKK Stonepaper in staat is adequaat te reageren.
- 12.6. In geval van overmacht is BLØKK Stonepaper niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 13.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van BLØKK Stonepaper totdat alle vorderingen die BLØKK Stonepaper op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 13.2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 13.3. Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van BLØKK Stonepaper te bewaren.
- 13.4. BLØKK Stonepaper is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 13.5. Zakelijke Klant zal BLØKK Stonepaper te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van BLØKK Stonepaper.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. BLØKK Stonepaper verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar BLØKK Stonepaper gevestigd is.
- 15.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

BLØKK Stonepaper
De Vroomedijk 37
2497 VR Den Haag
Nederland

Website: www.blokk-stonepaper.com
E-mail: info@blokk-stonepaper.com

KvK-nummer: 87660237
Btw-nummer: NL864363205B01
IBAN-nummer: NL19 INGB 0399 1550 66