

Verzend- en Retourbeleid voor BLØKK Stonepaper

Verzending

- I. Verzendmethoden
 - De bestellingen die bij BLØKK Stonepaper geplaatst worden, worden met PostNL verstuurd.
- II. Verzendkosten
 - Bestelwaarde <€50 (Nederland) €4,15
 - Bestelwaarde >€50 (Nederland) gratis
- III. Levering
 - Vóór 16:00 besteld is dezelfde werkdag verstuurd.
 - Na 16:00 besteld is op de eerstvolgende werkdag verstuurd.
 - Doorgaans binnen 3 werkdagen geleverd.

Retourneren

We begrijpen dat er situaties zijn waarin een klant niet helemaal tevreden is met de aankoop. Daarom bieden we een eenvoudig retourbeleid aan.

- IV. Retourtermijn
 - Binnen 30 dagen.
- V. Retourkosten
 - De kosten voor het retourneren van producten worden door de klant zelf betaald, tenzij er een gegronde klacht is ingediend aangaande het geleverde product. Indien het product is gebruikt door Klant, bijvoorbeeld door in het product te hebben geschreven, vervallen alle vergoedingen voor retourkosten tenzij anders is overeengekomen tussen BLØKK Stonepaper en Klant.
- VI. Retourprocedure
 - Om een product te retourneren met een klacht, neemt u contact op door uw retouraanvraag naar het volgende e-mailadres te sturen: info@blokk-stonepaper.com. Voor het retourneren dien je een ingevuld retourformulier in het pakket mee te sturen en onze adresgegevens op de doos te plakken.
- VII. Terugbetaling
 - Zodra we het geretourneerde product in goede staat hebben ontvangen, zullen we het aankoopbedrag terugbetalen binnen 10 werkdagen en op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling.

Klachten en Garantie

VIII. Gegronde klachten

- Als het ontvangen product beschadigd of niet compleet is, neem dan binnen 30 dagen na ontvangst contact op met onze klantenservice om de klacht kenbaar te maken. We zullen de klacht onderzoeken en indien nodig een oplossing bieden, zoals een vervangend product of terugbetaling van het aankoopbedrag.

IX. Garantie

- Sommige producten kunnen worden geleverd met een specifieke garantie. De garantievoorwaarden worden vermeld op de website.

Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of om een retourverzoek in te dienen, kan contact worden opgenomen met onze klantenservice via:

E-mailadres: info@blokk-stonepaper.com

Website: www.blokk-stonepaper.com

Bestelbevestigingen, verzendbevestiging, e-mails met downloadlinks en e-mails met een afgiftebevestiging worden met het volgende e-mailadres verstuurd:

no-reply@my.store-emails.com. Controleer altijd of het e-mailadres klopt voordat er op een link geklikt wordt. Stuur bij twijfel een e-mail naar info@blokk-stonepaper.com.

BLØKK Stonepaper
De Vroomedijk 37
2497 VR Den Haag
Nederland

BLØKK Stonepaper behoudt zich het recht voor om dit verzend- en retourbeleid op elk moment te wijzigen of bij te werken. Wij raden u aan om regelmatig te controleren op eventuele updates.

Wij hopen hiermee iedereen voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Kevin & Damian

BLØKK Stonepaper